

Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca (06 wrzesień 2023 r.)

§ 1

Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Usługodawca** – Starosta Będziński jako organ służby geodezyjnej i kartograficznej, świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. **Czynności i.Rzeczoznawca** – umożliwienie czasowego dostępu do dokumentów będących podstawą zmian ewidencyjnych i/lub wygenerowanie zbioru danych z Rejestru Cen Nieruchomości (RCN) po zadanych kryteriach.
3. **Aplikacja GEO-INFO i.Rzeczoznawca** – aplikacja służąca do wykonywania czynności i.Rzeczoznawca zdefiniowanych w ust. 2.
4. **Aplikacja GEO-INFO i.Wniosek** - aplikacja umożliwiająca składanie wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
5. **Aplikacja GEO-INFO i.Konto** – aplikacja umożliwiająca logowanie się do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” i „Aplikacji GEO-INFO i.Wniosek” oraz zarządzanie kontem użytkownika, dostępna na stronie <https://ikonto.powiat.bedzin.pl>
6. **Usługobiorca** – rzeczoznawca majątkowy, o którym mowa w ustawie z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami.
7. **Użytkownik** – Usługobiorca lub osoba przez Niego upoważniona do składania wniosków za pomocą „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca”, o której mowa w pkt 3, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. **Dane do logowania** – dane w postaci identyfikatora (loginu) i hasła, umożliwiające uwierzytelnienie Użytkownika w „Aplikacji GEO-INFO i. Rzeczoznawca”, „Aplikacji GEO-INFO i.Konto” oraz „Aplikacji GEO-INFO i.Wniosek”.
9. **Wniosek o dostęp** – wniosek o umożliwienie, w trybie chronionym, internetowego składania i zdalnej obsługi wniosków umożliwiających wykonywanie czynności i.Rzeczoznawca zdefiniowanych w ust. 2 za pomocą „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” umieszczonej na stronie internetowej Portalu Rzeczoznawcy SIP Powiatu Będzińskiego <https://irzeczoznawca.powiat.bedzin.pl>.
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” ustala się na podstawie przepisu art. 8 ust. 1, 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez „Aplikację GEO-INFO i.Rzeczoznawca”, udostępnioną za pośrednictwem strony internetowej Portalu Rzeczoznawcy <https://irzeczoznawca.powiat.bedzin.pl> oraz warunki świadczenia tych usług.
3. Usługodawca świadczy usługi danych przestrzennych polegające na:
 - usłudze przeglądania,
 - usłudze wyszukiwania,
 - usłudze pobierania.
4. Usługodawca umożliwi dostęp do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” tylko i wyłącznie z krajowych adresów IP.
5. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki internetowej. System informatyczny osoby korzystającej z „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne:
 - posiadać dostęp do Internetu,
 - posiadać aktualną wersję przeglądarki internetowej,
 - posiadać konto poczty elektronicznej.

6. Podstawą udostępnienia usługi jest zawarcie umowy i przyznanie dostępu do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca”, co jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
7. „Aplikacja GEO-INFO i.Rzeczoznawca” umożliwi czasowy dostęp do dokumentów będących podstawą zmian ewidencyjnych i/lub wygenerowanie zbioru danych z rejestru cen nieruchomości (RCN) po zdanych kryteriach.
8. „Aplikacja GEO-INFO i.Rzeczoznawca” służy wyłącznie do realizacji czynności i.Rzeczoznawca.
9. Dostęp do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” umożliwi Usługobiorcy korzystanie z „Aplikacji GEO-INFO i.Wniosek”, o której mowa w § 1 pkt 4 oraz „Aplikacji GEO-INFO i.Konto”, o której mowa w § 1 pkt 5.
10. Wniosek o dostęp można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Będzinie, za pośrednictwem poczty lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
11. Formularz wniosku o dostęp do „Aplikacji GEO -INFO i.Rzeczoznawca” dostępny jest na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Będzinie, na stronie internetowej Portalu SIP Powiatu Będzińskiego <https://sip.powiat.bedzin.pl/informacja-prawna-oraz-regulaminy/> a także w siedzibie Starostwa Powiatowego w Będzinie – Wydziale Geodezji.
12. Instrukcja do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” jest dostępna w zakładce ‘Pomoc’ dostępnej w „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” oraz na kanale YouTube ‘GEO-INFO’ dostępnym pod adresem: <https://www.youtube.com/watch?v=robS8WJd6bQ>

§ 3

Warunki świadczenia usług

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie usługi korzystania z danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego drogą elektroniczną w trybie chronionym należy złożyć wniosek o dostęp do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca”.
2. Uzyskanie dostępu do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” następuje po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku i po podpisaniu umowy oraz otrzymaniu loginu i hasła inicjującego dla każdego ze zgłoszonych we wniosku Użytkowników.
3. Użytkownik zobowiązany jest za pomocą „Aplikacji GEO-INFO i.Konto” do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne, nie później niż 30 dni od daty zawarcia umowy. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać, co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną małą literę, jedną dużą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu.
5. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
6. W ramach funkcjonalności „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” Usługobiorca może:
 - złożyć formularz „Wniosek o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego - Formularz P” wraz formularzem P5: „Szczegóły wniosku o udostępnienie rejestru cen nieruchomości”,
 - złożyć formularz „Wniosek o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego - Formularz P” wraz formularzem P7: „Szczegóły wniosku o udostępnienie innych materiałów”,
 - uzyskać czasowy dostęp do dokumentów będących podstawą zmian ewidencyjnych,
 - wygenerować zbiór danych rejestru cen i wartości nieruchomości w postaci elektronicznej po zadanych kryteriach, w celu dokonania wyceny nieruchomości,
 - otrzymać licencję wynikającą z przepisów prawa,
 - otrzymać dokument obliczenia opłaty,
 - pobierać zamówione dane.

7. Funkcjonalność „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” pozwala Usługobiorcy na dostęp do wszystkich złożonych przez niego wniosków, a także do wszystkich dokumentów obliczenia opłaty i danych związanych z realizacją tych wniosków.
8. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę, za pośrednictwem „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca”, formularza wniosku o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego przez Użytkownika jest jednoznaczne ze złożeniem wniosku w siedzibie Usługodawcy.
9. Dane udostępniane za pomocą „Aplikacji GEO INFO i.Rzeczoznawca” udostępniane są w formie elektronicznej w formacie plików PDF, GML, XLS.
10. Usługobiorca oświadcza, że:
 - zapewni ochronę danych zgodnie z art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych,
 - będzie wykorzystywać udostępnione dane wyłącznie do realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami,
 - zapewni bezpieczeństwo przechowywania danych przed dostępem osób nieupoważnionych,
 - trwale usunie pozyskane dane osobowe po zakończeniu czynności dotyczących wyceny nieruchomości, na potrzeby której dane pozyskał,
 - będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu (login i hasło) w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym.
11. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
12. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Naruszenie zakazu wskazanego w zdaniu poprzedzającym skutkuje zablokowaniem dostępu Usługobiorcy do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca”, z przyczyny zawinionej przez Usługobiorcę.
13. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów i danych dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji niezbędny będzie kontakt z pracownikiem Referatu Ewidencji Gruntów Starostwa Powiatowego w Będzinie obsługującym bazę danych ewidencji gruntów i budynków (katastru nieruchomości) oraz rejestru cen nieruchomości.

§ 4

Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. W przypadku wystąpienia awarii „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca”, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy – *ewidencjagruntow@powiat.bedzin.pl* lub telefonicznie pod nr 32 36 80 766.
2. W przypadku zablokowania konta Użytkownik może zwrócić się na adres *ewidencjagruntow@powiat.bedzin.pl* lub telefonicznie pod nr 32 36 80 766 z adresu email ujętego w załączniku nr 2, z prośbą o nadanie nowego hasła do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca”.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania aplikacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” w celu przeprowadzenia jej aktualizacji lub wykonania innych prac serwisowych, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań, poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji. Informacja o planowanych wyłączeniach będzie umieszczana na stronie <https://geo.powiat.bedzin.pl/#/giportal> w zakładce „Portal Informacyjny” oraz na „Tablicy ogłoszeń” dostępnej w „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca”. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.

§ 5

Opłaty za świadczone usługi

1. Dostęp do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” jest bezpłatny.
2. Opłata jest pobierana za usługi udostępnienia danych oraz czynności zgodnie z art. 40a ust. 1 i 40b ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
3. Zgodnie z art. 40d ust. 3 w/w ustawy opłaty, o których mowa w art. 40d ust. 1 i 1a, pobiera się przed udostępnieniem materiałów zasobu lub przed wykonaniem czynności, o których mowa w art. 40b ust. 1, na podstawie wystawionego przez Usługodawcę Dokumentu Obliczenia Opłaty.
4. Udostępnianie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest możliwe po wniesieniu opłaty określonej w wystawionym przez Usługodawcę Dokumentie Obliczenia Opłaty: płatnością elektroniczną, zwykłym przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub gotówką. Pobieranie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego związanych z wnioskiem o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego podlega opłacie zgodnie z załącznikiem do ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
5. Potwierdzenie zaksięgowania dokonania wpłaty na koncie Usługodawcy jest podstawą do udostępnienia materiałów czy wykonania czynności o których mowa w art. 40b ust. 1.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. O wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności w „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca”: adres, numer telefonu, adres e-mail, Usługobiorca ma obowiązek niezwłocznie pisemnie poinformować Usługodawcę.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Nowe wersje regulaminu będą zamieszczane pod adresem <https://sip.powiat.bedzin.pl/informacja-prawna-oraz-regulaminy/> pod linkiem „Regulamin aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” oraz w zakładce „Pomoc” widocznej „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca”. Każda zmiana regulaminu wymuszać będzie jego ponowną akceptację przez Usługobiorcę przy pierwszym logowaniu do „Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca” po zmianie Regulaminu.