

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W POWIATOWEJ PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ W BĘDZINIE

NA ROK 2024r.

Podstawa prawna: art.14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.z 2020r. poz.1696 z późn.zm.)

Dotychczasowe działania podejmowane przez Powiatową Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Będzinie na rzecz zapewnienia dostępności: Jednostka prowadziła i prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jej klientów i pracowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. W obszarze dostępności architektonicznej w latach 2021-2022 stworzono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, stworzono zasady dotyczące przebywania na terenie poradni psa asystującego, psa przewodnika. Dostępność cyfrowa zapewniana przez Powiatową Poradnię Psychologiczno-pedagogiczną jest częściowo zgodna z wymaganiami ustawy z dnia 14 kwietnia 2019r. O dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. Z 2023r. poz 1440).

Cel i kierunek działań: Celem Planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego i uczynieniu go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami. W planie zostały zaproponowane kierunki działań: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym o których mowa w art.6 Ustawy. Przedstawione kierunki działań uwzględniają wymogi wynikające z przepisów Ustawy oraz stanowią kontynuację podjętych działań jak również wynikają z propozycji zgłaszanych przez klientów i pracowników poradni. Plan zawiera również działania wspierające rozwój placówki jako placówki otwartej i dostępnej.

l.p	Zakres działań	Realizujący działania wynikające z art.6 ustawy	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Sporządzeniu planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	koordynator	Opracowanie planu działania, o którym mowa art.14 ust.2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Przedłożenie dyrektorowi poradni do zatwierdzenia.	31.05.2024r.
2.	Opracowanie i wdrożenie niezbędnych zmian mających na celu zapewnienie minimalnych wymagań w zakresie dostępności w Powiatowej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, określonych w art. 6 ustawy, we wszystkich trzech obszarach:	koordynator	Zebranie danych poprzez wykonanie oględzin w zakresie stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	do grudnia 2024r.
	2.1 dostępność architektoniczna			
	2.1.1. Zapewnić informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny lub głosowy.		1. Skonsultowanie proponowanych rozwiązań z osobami z niepełnosprawnością słuchu i wzroku. 2. Zakup urządzeń umożliwiających zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i głosowy lub dotykowy.	do grudnia 2024r.
	2.1.2.Dostosowanie łazienki dla osób niepełnosprawnych.		1. Doposażenie łazienki do potrzeb osób niepełnosprawnych i małych dzieci (uchwyty, przewijaki)	do grudnia 2024r.
	2.1.3.Zapewnienie przeszkolenia pracowników do obsługi schodolazu służącego do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.		Przeszkolenie z obsługi schodolazu osób wyznaczonych do pomocy przy ewakuacji.	do sierpnia 2024r.

	<p>2.1.4.Przeznaczenie jednego z pomieszczeń poradni pomieszczenie przeznaczone dla osób z obniżoną sprawnością funkcjonowania społecznego tzw. Pokój sensoryczny, pokój wyciszenia.</p>		<p>Pokój wyciszeń, znany również jako pokój spokoju lub sensoryczny, ma zapewnić miejsca, gdzie osoby mogą się zrelaksować i odzyskać równowagę sensoryczną. Redukcję stresu: Regulację sensoryczną: Wyciszenie emocjonalne: Umożliwienie osobom przeżywającym silne emocje miejsca do uspokojenia się. Koncentrację: Zapewnienie przestrzeni sprzyjającej skupieniu, np. dla osób uczących się lub pracujących. Pokój poprzez: dobrą izolację poprzez np. możliwość zaciemnienia poprzez rolety, wyposażenie umożliwiające przybranie wygodnej pozycji ciała np. pufy. Maty, fotele.</p>	do grudnia 2024r.
	<p>2.2. dostępność cyfrowa</p> <p>2.2.1. Dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron</p>	koordynator	<p>1.Kontynuowanie nadzoru osób wyznaczonych nad dostępnością dokumentów elektronicznych. 2. Kwestia dostępności cyfrowej jako element szkoleń wewnętrznych.</p>	do grudnia 2024r.
	<p>2.3.dostępność informacyjno-komunikacyjna</p> <p>2.3.1.Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst</p>	dyrektor poradni	<p>Uzupełnienie strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy o dostępności</p>	do grudnia 2024r.

	<p>odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania (ETR), zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotu w formie określonej w tym wniosku.</p>			
	<p>2.3.2. Wzrost świadomości pracowników na temat dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz właściwych zachowań w kontekście z osobami z niepełnosprawnościami.</p>	<p>koordynator</p>	<p>Przygotowanie informacji na platformie Teams</p>	<p>do sierpnia 2024r.</p>
	<p>2.3.3. Zwiększenie możliwości kontaktu z koordynatorem osób z niepełnosprawnościami</p>	<p>koordynator</p>	<p>1. Udostępnienie na BIP-ie poradni danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności. 2. Kontakt z osobami odpowiedzialnymi za moderację strony internetowej w celu zamieszczenia numeru telefonu.</p>	<p>do 31. maja 2024r.</p>
<p>3</p>	<p>Pozostałe działania zmierzające do poprawy dostępności:</p>			
	<p>1. Przyjmowanie uwag, opinii sugestii od klientów poradni dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej i cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnych na jakie napotykają podczas załatwiania spraw w poradni.</p>	<p>koordynator</p>	<p>Umieszczeni na stronie internetowej poradni o możliwości zgłaszania uwag i sugestii przez osoby ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodziny, opiekunów dotyczących problemów architektonicznych, technicznych, cyfrowej, komunikacyjnych z jakimi</p>	<p>realizacja w całym okresie działania</p>

			spotykają się w poradni.			Realizacja w całym okresie działania
	2. Analiza w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	dyrektor poradni, koordynator	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami			
	3. Uzyskanie danych zbiorczych do raportu	koordynator	Uzyskanie danych w zakresie realizacji uwag odnoszących się do stwierdzonych, istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących ich usunięcia		do 22.03.2025r	
	4. Aktualizacja i publikowanie zawartości deklaracji dostępności na stronie BIP	dyrektor poradni, koordynator	Przedłożenie dyrektorowi poradni aktualizacji zmian.		do dnia 31 marca każdego roku	
	5. Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	koordynator	Sporządzenie raportu zgodnie z wytycznymi (Art.11 ustawy) i przedłożenie dyrektorowi poradni		Zgodnie z terminem przewidzianym w Ustawie -art. 11 Ustawy	
	6. Umieszczenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami BIP.	dyrektor poradni	Umieszczenie na BIP ogłoszenia o możliwości		Zgodnie z terminem przewidzianym w Ustawie -art. 11 Ustawy	

Monitoring i koordynacja

Monitoring realizacji Planu będzie prowadzony przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach monitoringu, Koordynator do spraw dostępności,

do 31 marca każdego roku, przygotowuje sprawozdanie z realizacji Planu działania za rok poprzedni oraz z działań powziętych w ramach pełnionej roli. Zgodnie z przepisami art. 11 Ustawy Poradnia co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie BIP poradni.

**Dyrektor Powiatowej Poradni
Psychologiczno-Pedagogicznej
w Bełżynie**

mgr Anna Loś