Załącznik do Zarządzenia nr 410.27.2022

Dyrektora III LO im. C.K. Norwida w Będzinie

z dnia 18 stycznia 2023 roku

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

**W III LICEUM OGÓLNOKSZTAŁCĄCYM IM. C.K. NORWIDA W BĘDZINIE**

**na lata 2025-2026**

**Podstawa prawna:** art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1696 z późn. zm.)

**Analiza stanu zastanego:** Szkoła mieści się w budynku w Będzinie przy ul. 11 Listopada 5. Jednostka jest administratorem jednej strony internetowej ( norwid.edu.pl). W szkole odbył się dotychczas jeden audyt sprawdzający stan zapewnienia dostępności: 7 stycznia 2019 r. przeprowadzony dla wybranych jednostek Starostwa Powiatowego w Będzinie przez Stowarzyszenie Aktywności Obywatelskiej Bona Fides. We wnioskach z audytu znalazły się rekomendacje działań, które powinny zostać podjęte by zapewnić dostępność III Liceum Ogólnokształcącego w obszarach wskazanych w Ustawie: dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno - komunikacyjnej. Dodatkowo został opracowany raport z badania bezpieczeństwa strony Norwid.edu.pl przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową – Państwowy Instytut Badawczy CSIRT NASK (09.12.2024 r.). Przygotowano raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego, stan na 01.01.2025r. Rekomendacje z powyższych raportów posłużyły do opracowania Planu działania III Liceum Ogólnokształcącego im. C.K. Norwida w Będzinie na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

**Dotychczasowe działania podejmowane przez III Liceum Ogólnokształcące im. C.K. Norwida w Będzinie na rzecz zapewnienia dostępności:** Jednostka prowadziła i prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jej uczniów i pracowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. W obszarze dostępności architektonicznej w latach 2021-2024: stworzono dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, stworzono zasady dotyczące przebywania na terenie szkoły psa asystującego, psa przewodnika. Dostępność cyfrowa zapewniana przez III Liceum Ogólnokształcące jest częściowo zgodna z wymaganiami ustawy z dnia z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1440). Strona internetowa posiada poniższe niezgodności lub wyłączenia:

1. Niektóre materiały graficzne – zdjęcia nie mają w pełni dokładnych opisów.
2. Niektóre materiały tekstowe nie mają prawidłowej hierarchii nagłówków.
3. Filmy nie posiadają napisów dla osób niesłyszących.
4. Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
5. Niektóre filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Na stronie internetowej nie można używać standardowych skrótów klawiszowych.

Ułatwienia na stronie internetowej: zmiana rozmiaru czcionki, zmiana koloru kontrastu, możliwość podświetlenia linków, możliwość zastosowania inwersji kolorów i ustawienia obrazów w skali szarości.

Ponadto na stronie internetowej znajduje się deklaracja dostępności.

W obszarze dostępności informacyjno - komunikacyjnej III Liceum Ogólnokształcącego zapewnia korzystanie z usług tłumacza polskiego języka migowego (PJM). Dzięki działaniom podjętym w latach 2021-2024: wprowadzono możliwość kontaktu ze szkołą (Koordynatorem do spraw dostępności) za pomocą SMS i MMS, wprowadzono możliwość złożenia wniosku ze wskazaniem formy kontaktu oczekiwanej przez osobę ze szczególnymi potrzebami, wprowadzono możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

**Cel i kierunki działań:** Celem Planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego i uczynieniu go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami. W Planie zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach o których mowa w art. 6 Ustawy: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym. Przedstawione kierunki działań uwzględniają wymogi wynikające z przepisów Ustawy oraz propozycje zgłoszone przez Koordynatora ds. dostępności, uczniów, rodziców, opiekunów prawnych i pracowników Szkoły. Dodatkowo w Planie został dodany obszar zatytułowany „Pozostałe działania prowadzone w III Liceum Ogólnokształcącym zmierzające do poprawy dostępności jednostki”, w którym wyszczególniono inne działania wspierające budowanie otwartej i dostępnej szkoły.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Zakres działań | Realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy | Sposób realizacji | Termin realizacji |
| 1. | Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. | koordynator | Opracowanie planu działania, o którym mowa w art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.  Przedłożenie dyrektorowi szkoły do zatwierdzenia. | 15.03.2025 r. |
| 2. | Opracowanie i wdrożenie niezbędnych zmian mających na celu zapewnienie minimalnych wymagań w zakresie dostępności w III Liceum Ogólnokształcącym im. C.K. Norwida, określonych w art. 6 ustawy, we wszystkich trzech obszarach: | koordynator | Wykonanie oględzin i zebranie danych w zakresie stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. | do  31.12.2025 r. |
| **2.1. dostępność architektoniczna** |  | |
| 2.1.1. Zapewnić informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy. | 1. Skonsultowanie proponowanych rozwiązań z osobami z niepełnosprawnością wzroku. 2. Zakup urządzeń (np. map tyflograficznych, systemu znaczników dźwiękowych) umożliwiających zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i głosowy lub dotykowy. | do  grudnia 2025 r. |
| 2.1.2. Zapewnić osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób. | Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób. | do  grudnia 2025 r. |
| 2.1.3.Dostosowanie co najmniej jednej łazienki dla osób niepełnosprawnych. | 1. **Wykonanie p**rojektu budowlanego na dostosowanie łazienki dla osób niepełnosprawnych. 2. **Remont łazienki dla osób niepełnosprawnych.** | do  grudnia 2025 r. do  grudnia 2026 r. |
| 2.1.5.Przeszkolenie pracowników obsługi i administracji z obsługi schodołazu służącego do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. | Dalsze przeszkolenia z obsługi schodołazu osób wyznaczonych do pomocy przy ewakuacji. | do  czerwca 2024 r. |
| 2.1.6.Zapewnienie przeszkolenia większej liczby pracowników do obsługi schodołazów. | Dalsze szkolenia dla większej liczby nauczycieli w obsłudze schodołazów. | do  czerwca 2024 r. |
| 2.1.8.Przeprowadzenie audytu dostępności. | Zlecenie firmie zewnętrznej przeprowadzenie audytu dostępności. | do  grudnia 2025 r. |
| **2.2. dostępność cyfrowa** |  | |
| 2.2.1. Dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz.1440). | 1. Dalsza aktywność osób wyznaczonych do czuwania nad dostępnością dokumentów elektronicznych. 2. Kwestia dostępności cyfrowej jako element szkoleń wewnętrznych. 3. Przygotowanie informacji nt. dostępności cyfrowej na podstawie istniejących materiałów. | do  grudnia 2025 r. |
| **2.3. dostępność informacyjno – komunikacyjna** |  | |
|  | 2.3.1. Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania (ETR), zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku. | dyrektor szkoły | Uzupełnienie nowej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy o dostępności cyfrowej. | do  grudnia 2024 r. |
|  | 2.3.2. Wzrost świadomości pracowników na temat dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz właściwych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością. | koordynator | Przygotowanie e-learningu na platformie Teams. | do  czerwca 2024 r. |
|  | * + 1. Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu ze szkołą poprzez wysłanie SMS,MMS w celu łatwej komunikacji. | koordynator | 1. Zakup telefonu komórkowego w celu umożliwienia kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu. 2. Udostępnienie na BIP-ie, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności. 3. Kontakt z osobami odpowiedzialnymi za moderację strony internetowej w celu zamieszczenia numeru telefonu. | do  30.04.2024 r. |
| 3. | Pozostałe działania zmierzające do poprawy dostępności: |  | | |
|  | 3.1. Zakup misek dla psów przewodników, psów asystujących. | koordynator | Zakup misek. | do  grudnia 2024 r. |
|  | 3.2. Organizacja staży dla osób z niepełnosprawnościami. Promowanie wiedzy na temat zatrudnienia w szkole osób z niepełnosprawnościami. |  | Kontynuacja współpracy z organizacjami promującymi zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami w zakresie upowszechniania wiedzy o pracy i pozyskiwania stażystów. | na bieżąco,  w zależności  od potrzeb |
| 4. | Identyfikacja kategorii osób ze szczególnymi potrzebami | koordynator | Sporządzenie wykazu kategorii osób ze szczególnymi potrzebami w podziale na:   1. uczniów III Liceum Ogólnokształcącego im. C.K. Norwida w Będzinie; 2. pracowników III Liceum Ogólnokształcącego im. C.K. Norwida w Będzinie. | na bieżąco,  w zależności  od potrzeb |
| 5. | Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od uczniów ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodziców i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, z jakimi zmagają się podczas pobytu i załatwiania spraw w III Liceum Ogólnokształcącym im. C.K. Norwida w Będzinie. | koordynator | Umieszczenie na BIP ogłoszenia informującego o możliwości zgłaszania uwag, opinii i sugestii przez osoby ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodziny i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej, czy też informacyjno – komunikacyjnej z jakimi zmagają się podczas kontaktów z placówką.  Analiza przekazanych uwag pod kątem dostosowania w/w placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami. | realizacja w całym okresie działania |
| 6. | Analiza w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. | dyrektor szkoły,  koordynator | Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby, wsparcia technicznego, w tym wykorzystania nowoczesnych technologii (zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej). | realizacja  w całym okresie działania |
| 7. | Uzyskanie danych zbiorczych do raportu. | koordynator | Uzyskanie danych w zakresie realizacji uwag odnoszących się do stwierdzonych, istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących ich usunięcia. | do  22.03.2025 r. |
| 8. | Aktualizowanie zawartości deklaracji dostępności. | koordynator | Przedłożenie dyrektorowi szkoły. | do dnia  29 marca każdego roku |
| 9. | Publikacja aktualizacji deklaracji dostępności na stronie BIP. | dyrektor szkoły |  | do dnia  31 marca każdego roku |
| 10. | Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. | koordynator | Sporządzenie raportu zgodnie z wytycznymi (Art. 11 ustawy) i przedłożenie dyrektorowi szkoły. | Drugi raport należy sporządzić w terminie  do 29.03.2025 r., kolejny w terminach przewidzianych w Ustawie - art. 11 Ustawy. |
| 11. | Opublikowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na stronie BIP. | dyrektor szkoły |  | Drugi raport należy opublikować w terminie do 31.03.2025 r., kolejny w terminach przewidzianych w Ustawie - art. 11 Ustawy. |

**Monitoring i koordynacja**

Monitoring realizacji Planu będzie prowadzony przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach monitoringu, Koordynator do spraw dostępności, do 31 marca każdego roku, przygotuje sprawozdanie z realizacji Planu działania za rok poprzedni oraz z działań powziętych w ramach pełnionej roli. Roczne sprawozdania z realizacji Planu i działalności Koordynatora do spraw dostępności będą zatwierdzane przez Dyrektora III Liceum Ogólnokształcącego im. C.K. Norwida w Będzinie. Zgodnie z przepisami art. 11 Ustawy Szkoła co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku przygotuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie BIP.

Opracowała:

Natalia Czernecka

Koordynator ds. dostępności